

Uitkomsten tweede peiling van het Inwonerspanel van Maarssen

November 2007

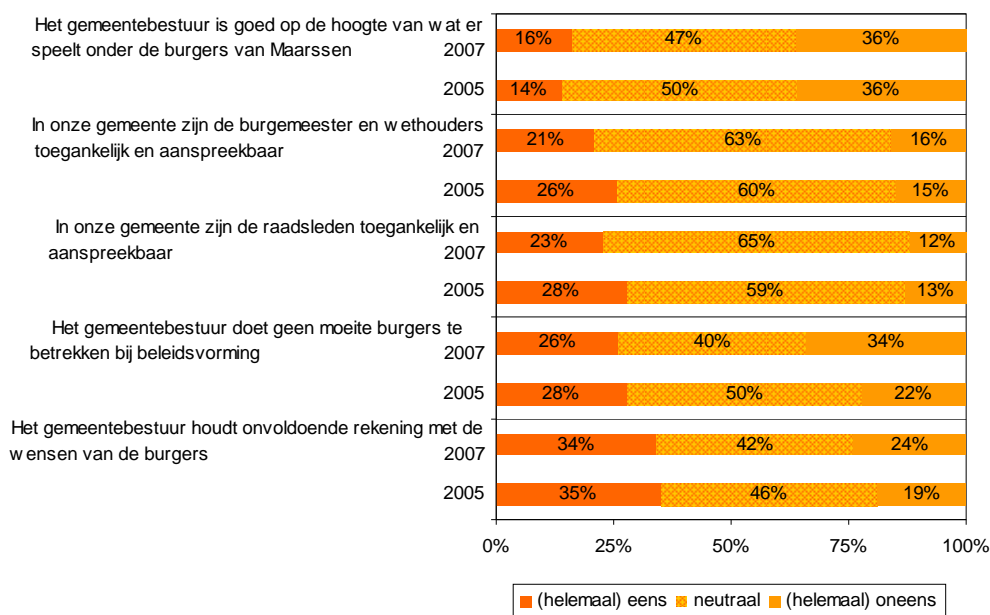
In oktober is de tweede peiling van het Inwonerspanel van de gemeente Maarssen gehouden. Inwoners hebben hun mening kunnen geven over het gemeentebestuur, de gemeentelijke informatiepagina 'Trots op Maarssen', het zwembad Bisonsport en mogelijke trouwlocaties. In totaal hebben 678 inwoners meegedaan aan deze tweede peiling, waaronder bijna 200 nieuwe leden. Het panel is zo samengesteld dat de leden (na weging) een representatieve afspiegeling vormen van de bevolking van de gemeente.

Uitkomsten

Gemeentebestuur

De gemeente Maarssen heeft behoefte aan inzicht in de waardering van inwoners voor het gemeentebestuur.¹ Dit komt voort uit de doelstelling om de mening van inwoners van de gemeente serieus te nemen en te besturen in het belang van de inwoners. In 2005 is in opdracht van de gemeente Maarssen een vergelijkbaar onderzoek uitgevoerd naar de waardering voor het gemeentebestuur, zodat eventuele veranderingen inzichtelijk zijn te maken.²

Figuur 1 Oordeel toegankelijkheid politiek



De beoordeling van het gemeentebestuur is over het geheel genomen goed vergelijkbaar met de situatie in 2005. Op een aantal punten is de beoordeling van het gemeentebestuur iets positiever dan in 2005 op andere punten is de waardering wat gedaald. Positief is dat ruim een derde (34%) het oneens is met de stelling dat het gemeentebestuur geen moeite doet burgers bij de beleidsvorming te betrekken. Dit was in 2005 nog maar 22%. Ook het percentage Maarssenaren dat vindt dat het gemeentebestuur onvoldoende rekening houdt met wensen

¹ Met gemeentebestuur wordt zowel het 'College van de Burgemeester & Wethouders' als de 'gemeenteraad' bedoeld.

² SGBO (2005) Opvattingen over Maarssen.

van burgers is gedaald. Het gemeentebestuur is volgens de inwoners ongeveer nog even goed op de hoogte van wat er speelt onder de inwoners.

Daar staat tegenover dat de toegankelijkheid van raadsleden en het college van burgemeesters en wethouders iets is gedaald. In 2005 vond 28 procent dat de raadsleden van de gemeente Maarssen toegankelijk en aanspreekbaar zijn, in 2007 is dit percentage gedaald naar 23 procent. Voor collegeleden zijn de percentages 26 procent (2005) en 21 procent (2007).

Drievijfde van de panelleden van Maarssen (61 procent) wil graag (meer) betrokken worden bij het beleid van de gemeente. Dat is een flinke toename ten opzichte van 2005 toen 33% actief betrokken wilde worden. Een belangrijk deel van de verklaring hiervoor is dat de vraag in 2007 gesteld is aan de leden van het inwonerspanel en in 2005 aan een willekeurige steekproef. Leden van het inwonerspanel hebben door zitting te nemen in het panel al blijkt gegeven van enige betrokkenheid met het lokaal bestuur. In het buitengebied is de behoefte aan betrokkenheid iets hoger dan gemiddeld, in Maarssenbroek iets lager.

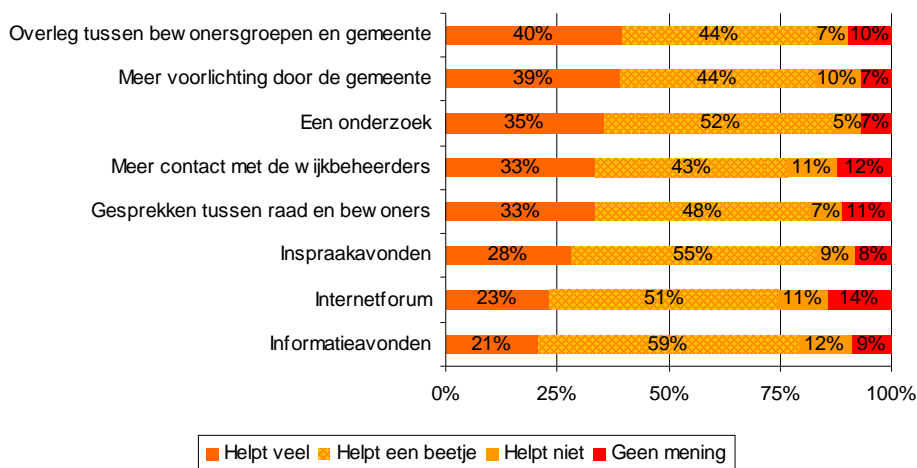
De leden van het Maarssense Inwonerspanel willen vooral betrokken worden door opinieonderzoek (69 procent), internetfora (56 procent) en inspraakbijeenkomsten (53 procent). De grote voorkeur van panelleden voor opinieonderzoek is natuurlijk niet verrassend, omdat zij al regelmatig hieraan meedoen. Ook andere mogelijkheden zoals panels en referenda worden genoemd. In vergelijking met 2005 worden alle manieren om de betrokkenheid te vergroten in 2007 veel vaker genoemd. Dit verschil is te verklaren door de vraagstelling: in 2007 kon men meerdere antwoorden geven. Onder de categorie 'anders' worden onder meer nieuwsbrieven, overleggroepen over specifieke problemen en buurtcommissies genoemd.

Tabel 2 Wijze van bevorderen betrokkenheid

	2007	2005
Opinieonderzoek	69%	16%
Internetforum	56%	11%
Inspraakbijeenkomsten	53%	17%
Panels	38%	7%
Bezoeken van raadsleden of collegeleden	38%	13%
Informatiebijeenkomsten	37%	15%
Referendum/volksraadpleging	33%	11%
Debat	32%	8%
Anders	11%	0%

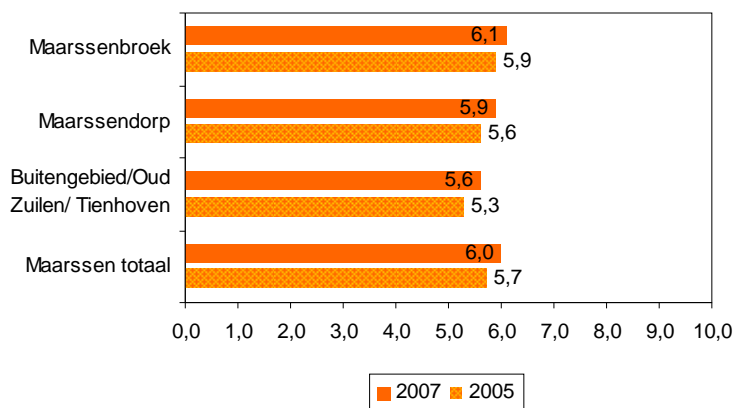
De panelleden verwachten het meeste effect van overleg tussen bewonersgroepen en voorlichting. Ook in onderzoek, contact met wijkbeheerders en gesprekken tussen de raad en bewoners verwacht men wel enig effect. Inspraak-/informatieavonden en internetfora helpen volgens de panelleden duidelijk minder. Dit is opvallend, omdat de panelleden een internetforum wel een goed middel vinden om de betrokkenheid van inwoners te vergroten.

Figuur 2 In hoeverre helpen diverse middelen bij het vergroten van de betrokkenheid?



De panelleden is gevraagd om de tevredenheid over het gemeentebestuur van Maarssen uit te drukken in een rapportcijfer. De gemiddelde waardering komt uit op een 6,0. In 2005 was dit iets lager, namelijk een 5,7. Zowel in Maarssebroek en Maarssendorp als in de kleinere kernen/het buitengebied is een stijging te zien.

Figuur 3 Waardering gemeentebestuur (rapportcijfer)

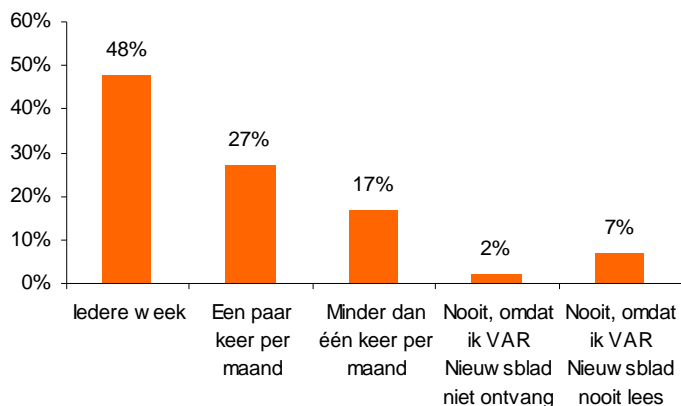


Gemeentelijke informatiepagina 'Trots op Maarssen'

De gemeentelijke informatiepagina 'Trots op Maarssen' verschijnt iedere donderdag in het huis-aan-huis blad VAR Nieuwsblad. De pagina bevat nieuws, achtergrondartikelen, interviews en mededelingen over de gemeentelijke dienstverlening en de uitvoering van het gemeentelijk beleid. Ook vindt men op deze pagina informatie over werkzaamheden, omleidingen, afvalophaaldagen of evenementen die in Maarssen plaatsvinden. De officiële bekendmakingen staan op een aparte pagina.

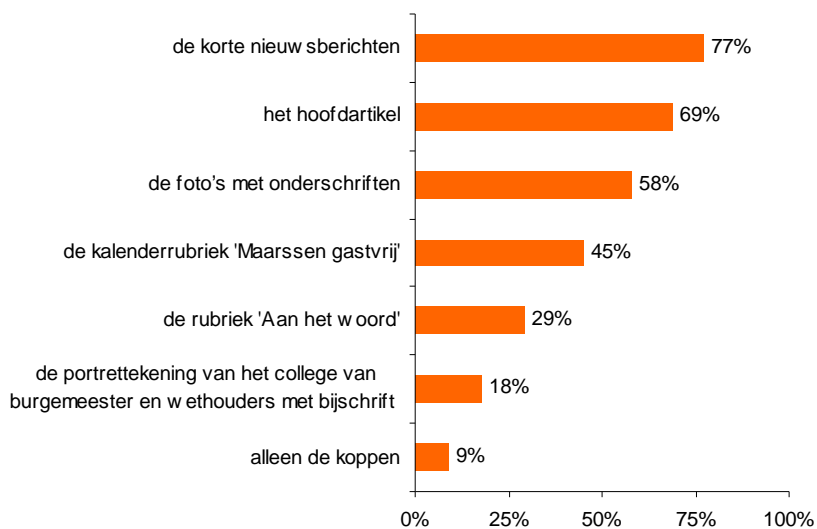
De panelleden is gevraagd hoe vaak zij de informatiepagina 'Trots op Maarssen' lezen. Bijna de helft (48 procent) zegt de pagina iedere week te lezen, 27 procent leest de pagina een keer per maand. Een klein deel van de panelleden leest de pagina nooit.

Figuur 4
Hoe vaak leest u 'Trots op Maarssen'?



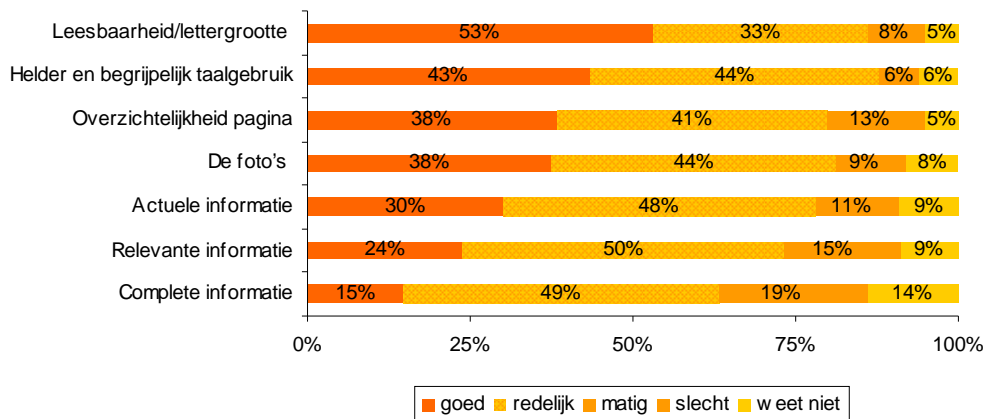
Degenen die de informatiepagina Trots op Maarssen wel eens lezen, lezen vooral de korte nieuwsberichten (77 procent) en het hoofdartikel (69 procent). Bijna drievijfde bekijkt de foto's met onderschrift, minder dan een op tien panelleden geeft aan alleen de koppen te lezen.

Figuur 5 Wat leest u (wel eens) op de gemeentelijke informatiepagina Trots op Maarssen?



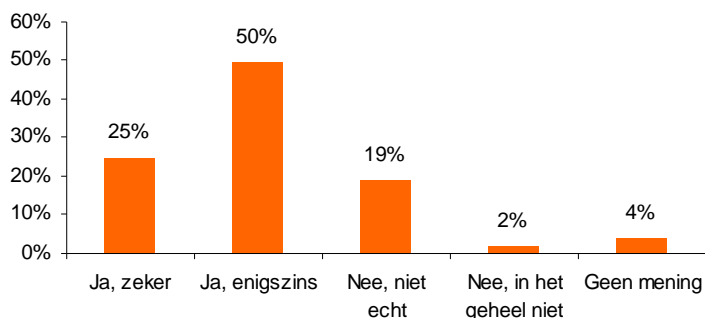
Meer dan de helft van de inwoners beoordeelt de leesbaarheid/lettergrootte van de gemeentelijke informatiepagina als goed. Iets minder dan de helft is uitgesproken positief over de helderheid en begrijpelijkheid van het taalgebruik en daarnaast ziet een vrijwel even grote groep het taalgebruik als 'redelijk'. Eveneens overwegend positief zijn de panelleden over de overzichtelijkheid van de pagina en de foto's en ook over de actualiteit en de relevantie van de informatie. Het minst positief oordeelt men over de compleetheid van informatie.

Figuur 6 Waardering aspecten gemeentelijke informatiepagina 'Trots op Maarssen'



Driekwart van de panelleden is van mening dat de informatiepagina (enigszins) uitnodigt tot lezen. Een op de vijf zegt dat de pagina niet echt of in het geheel niet uitnodigt tot lezen.

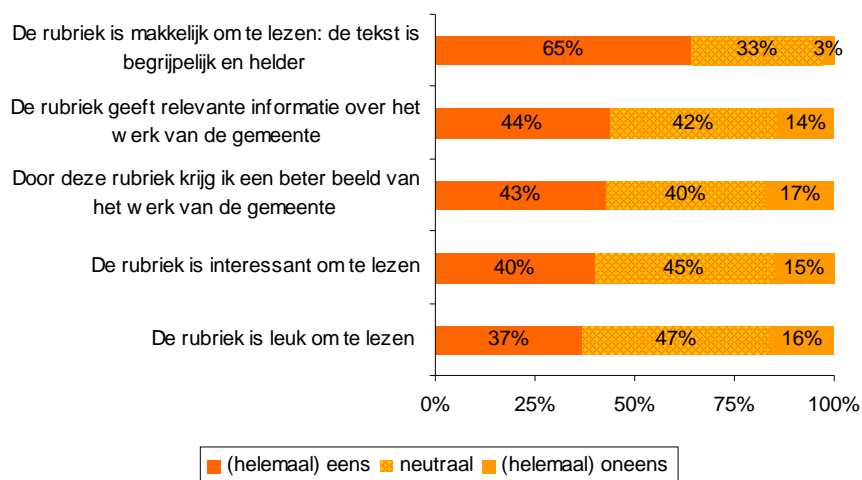
Figuur 7 Nodigt de gemeentelijke informatiepagina "Trots op Maarssen" uit tot lezen?



De panelleden is gevraagd naar eventuele tips om de gemeentelijke pagina aantrekkelijker te maken. Een groot deel van hen zegt geen idee te hebben, of dat de pagina aantrekkelijk genoeg is. De suggesties gaan met name over inhoudelijke en vormgevingsaspecten. Inhoudelijk noemen meerdere panelleden korte artikelen en het meer 'aan het woord' laten van inwoners in plaats van gemeenteambtenaren. Op het gebied van de vormgeving willen sommige panelleden meer, anderen juist minder foto's. Ook worden opmerkingen gemaakt over de overzichtelijkheid van de pagina.

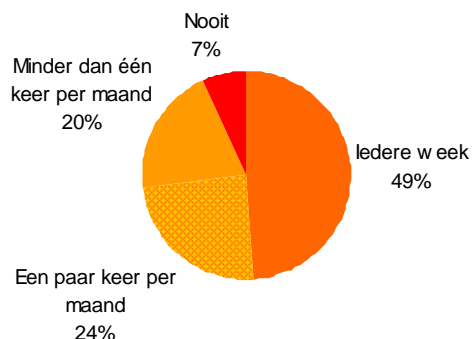
Een specifieke rubriek van de informatiepagina is 'Aan het woord', waarin medewerkers van de gemeente worden geïnterviewd. Een meerderheid van de panelleden (58 procent) kent deze rubriek. Bijna tweederde (65 procent) van de lezers vindt de rubriek makkelijk te lezen. Iets minder dan de helft (44 procent) zegt dat de rubriek relevante informatie geeft over het werk van de gemeente en dat men daardoor een beter beeld heeft gekregen. Verder vindt vier op de tien lezers de rubriek interessant om te lezen en een iets kleinere groep (37%) noemt de rubriek 'leuk' om te lezen.

Figuur 8 Beoordeling aspecten rubriek 'Aan het woord'



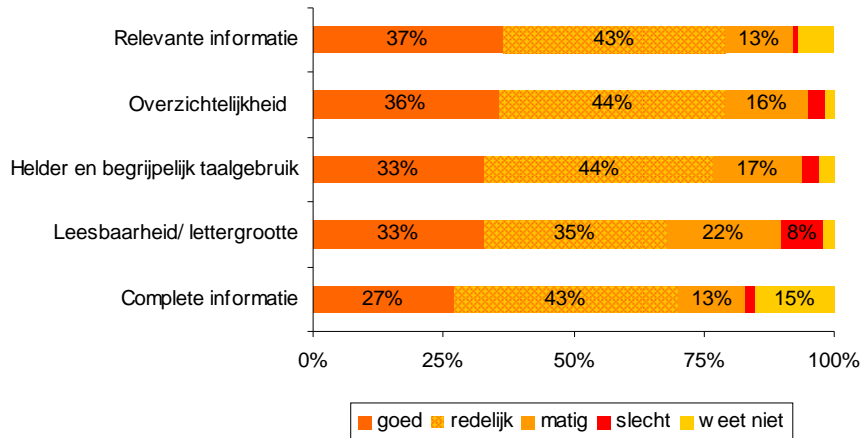
Negen op de tien panelleden kent de rubriek met officiële bekendmakingen van de gemeente Maarssen. De helft (49 procent) van hen leest deze rubriek iedere week, een kwart (24 procent) een paar keer per maand en een vijfde minder vaak. Slechts 7 procent van de panelleden leest de officiële bekendmakingen nooit.

Figuur 9 Hoe vaak leest u de officiële bekendmakingen?



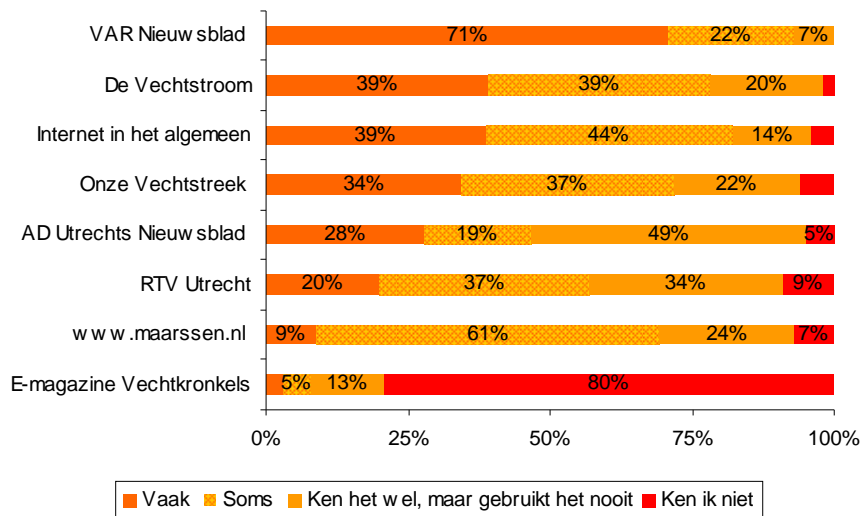
Men beoordeelt diverse aspecten van de officiële bekendmakingen als redelijk tot goed. Over de inhoud zijn de meeste panelleden tevreden. Zo beoordeelt 80 procent de relevantie van de informatie als redelijk tot goed en 77 procent het taalgebruik. Verbetermogelijkheden lijken er vooral op het gebied van de vormgeving te liggen. Zo vindt drie op de tien inwoners de leesbaarheid en lettergrootte matig of slecht. Een relatief groot deel van de panelleden heeft blijkbaar geen zicht op de compleetheid van de informatie (15 procent 'weet niet') uit de bekendmakingen.

Figuur 10 Beoordeling aspecten van de officiële bekendmakingen



De panelleden maken vooral gebruik van het VAR Nieuwsblad om informatie over lokaal nieuws en het gemeentelijk beleid te krijgen: 71 procent zegt het blad ‘vaak’ te lezen. Dit nieuwsblad waar ook de gemeentelijke informatiepagina is opgenomen, is ook het meest bekend. Op enige afstand volgen de Vechtstroom en internet (beiden worden door 39 procent vaak genoemd). Veel panelleden kennen wel het katern over Utrecht in het AD, maar gebruiken dit niet voor informatie over de gemeente Maarssen. Het nieuwe e-magazine Vechtkronkels is het minst bekend.

Figuur 11 Gebruik van informatiebronnen over lokaal nieuws en gemeentelijk beleid

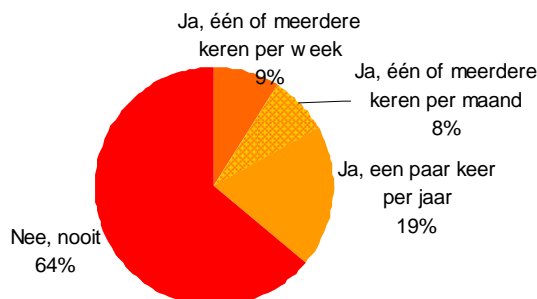


Zwembad Bisonsport

Het sportcomplex Bisonsport dateert uit 1975 (sporthal) en 1981 (zwembad). De bezoekersaantallen vertonen al een aantal seizoenen een dalende tendens. De gemeente Maarssen werkt aan een plan voor de toekomst van het zwembad. De raad heeft besloten tot het verder uitwerken van nieuwbouw en privatisering. De panelleden zijn gevraagd hun mening en suggesties te geven voor het zwembad, zodat de gemeente deze wensen en behoeften kan verwerken in de plannen.

Bijna een derde van de panelleden brengt wel eens een bezoek aan het zwembad Bisonsport. De meesten van hen komen er enkele keren per jaar. Minder dan een op de tien panelleden komt meerdere keren per week in het zwembad (figuur 12). Panelleden uit Maarssenbroek komen vaker in zwembad Bisonsport en relatief weinig inwoners van Tienhoven en het buitengebied komen in het zwembad.

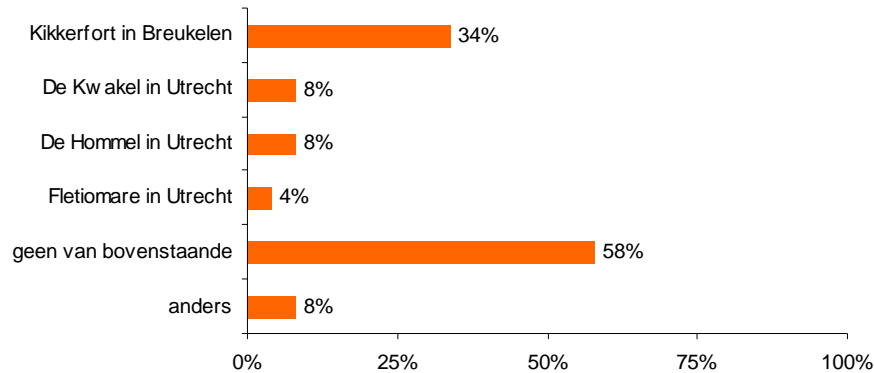
Figuur 12 Zwemt u wel eens in zwembad Bisonsport?



De meeste panelleden die het zwembad niet gebruiken hebben hiervoor algemene redenen: ze zwemmen niet of nauwelijks en/of houden er niet van. Verder noemt men de ongezelligheid, de veiligheid van het bad en de verouderde staat ervan als belangrijke reden om niet in Bisonsport te gaan zwemmen. Een aantal panelleden vindt het zwembad niet schoon (genoeg) en zegt dat er jongeren zijn die overlast veroorzaken.

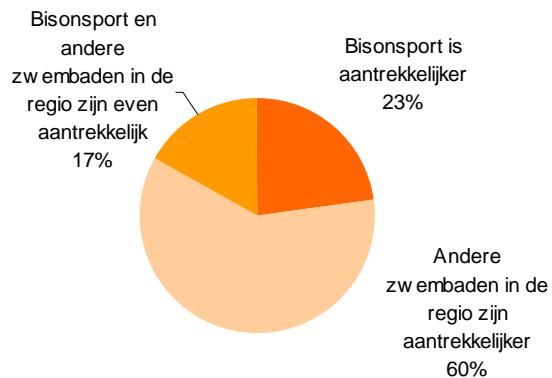
Panelleden die naar andere zwembaden in de regio gaan bezoeken vooral het Kikkerfort in Breukelen (34 procent), een op de vijf komt wel eens in een van de drie zwembaden in de stad Utrecht en 8 procent noemt een ander bad. Dit zijn onder andere de Zwoer in Driebergen/Zeist, de Merwestein in Nieuwegein en de Maarsseveenseplassen. De meeste panelleden komen echter niet in een zwembad in de regio.

Figuur 13 Bezoek andere zwembaden in de regio



De meeste panelleden die zowel in zwembad Bisonsport als in andere baden komen vinden de andere zwembaden aantrekkelijker (60 procent), bijna een kwart vindt zwembad Bisonsport aantrekkelijker (figuur 14).

Figuur 14 Aantrekkelijkheid van Bisonsport in vergelijking met andere zwembaden in de regio



Degenen die Bisonsport aantrekkelijker vinden noemen met name de nabijheid van het bad. Ook het feit dat Bisonsport een golfslagbad is wordt genoemd. Panelleden die de andere zwembaden in de regio aantrekkelijker vinden zijn van mening dat deze baden veiliger, schooner en moderner zijn. Ook de openingstijden van de andere baden zijn volgens een aantal panelleden aantrekkelijker.

Trouwlocaties in Maarssen

In een open vraag konden de panelleden ideeën over een trouwlocatie in Maarssen delen. Veel mensen hebben deze vraag ingevuld. Uit de antwoorden zijn twee locaties af te leiden die vaak zijn genoemd. Dit zijn (in volgorde)

- Slot Oud Zuylen
- Huize Bolenstein

Andere locaties die worden genoemd zijn; een boot op de Vecht, de Westhill kapel en het gemeentehuis. Veel inwoners vinden de huidige locatie (Goudenstein) ook een prima trouwlocatie.

Verantwoording

In onderstaande overzichtstabel is de respons weergegeven. Bij de start van de tweede peiling bestond het Maarssense Inwonerspanel uit 757 leden. Van deze leden hebben 481 (64%) gehoor gegeven aan de oproep mee te doen aan de tweede peiling: 410 panelleden hebben de vragenlijst via internet ingevuld en 71 panelleden hebben een schriftelijke lijst ingestuurd. Een dergelijke respons is vrij gebruikelijk voor een inwonerspanel. Via de aanvullende benadering van 3000 inwoners van Maarssen hebben nog eens 197 respondenten gereageerd. De totale respons komt hiermee op 678.

Vrijwel alle deelnemers aan de tweede peiling willen ook weer een volgende peiling meedoen. Voor de derde peiling van het panel zijn 946 leden beschikbaar.

Overzichtstabel tweede peiling inwonerspanel gemeente Maarssen

Tweede peiling			
Periode	Oktober 2007		
Onderwerpen	trouwlocaties, waardering gemeentebestuur, zwembad		
	Benaderd voor 2 ^e peiling	Respons	Beschikbaar voor 3 ^e peiling
panelleden	757	481 (64%)	757
werving	3000	197 (7%)	189
totaal		678	946

Uitgave:

I&O Research
Lambert Melisweg 1
1622 AA Hoorn
tel. (0229) 282555

Nummer: 2007/2

Opdrachtgever:

Gemeente Maarssen

Redactie:

Gijs Jan Visser
Jaap Bouwmeester